

Leitfaden - Reparaturabwicklung von Handrührwerken für den Handel



Leistungen und Preise der Servicepakete

- Abholung der Maschine zum Collomix-Werksservice
- Schadenanalyse
- Überprüfen der Verschleißteile (wie Kohlen, Lager) und Austausch wenn nötig
- Säubern der Maschine innen
- Reparatur des Schadens einschließlich der Ersatzteile
- Überprüfen der Schmierstellen ggf. nachschmieren
- Funktionsprüfung der Maschine und Probelauf
- Sicherheitsprüfung nach VGB 4 / BGV A3
- kostenfreier Rückversand an den Empfänger

Collomix[®]

So funktioniert die Reparaturabwicklung

Auf das Formular des Abhol- und Reparaturauftrags kann direkt über das Internet zugegriffen werden unter:
<http://www.collomix.de/Baumischtechnik/Kundenservice/Reparaturservice>

- Das Formular kann interaktiv per Acrobat Reader ausgefüllt und direkt zurückgeschickt werden
- Sie können es sich downloaden und für den weiteren Gebrauch abspeichern, oder
- Sie drucken den Auftrag, füllen diesen per Hand aus und faxen diesen an Collomix unter: 08458 3298-30.

Reparatur nach Kostenpauschale - der schnelle Weg

- Abhol- und Reparaturauftrag ausfüllen
- **„Kostenfreigabe zur sofortigen Reparatur“** ankreuzen, Pauschalreparatur gem. Servicepaket
- Maschine transporttauglich verpacken; wichtig: Reparaturauftrag beilegen!
- Paketdienst (DPD) holt Sendung **kostenfrei** ab
- Eingang bei Collomix und Festellen des Schadens.
- Maschine wird innerhalb 48 Stunden überprüft und repariert gem. Servicepaket.
- Per Paketdienst geht das Gerät **kostenfrei** wieder zurück

Reparatur nach kostenpflichtiger Schadensdiagnose

Mit der Reparatur kann erst nach Freigabe des Kostenvorschlags begonnen werden, die Reparaturzeit kann sich dadurch erheblich verlängern.

- Abhol- und Reparaturauftrag ausfüllen
- **„Kostenpflichtige Schadensdiagnose“** ankreuzen; **kostenfreier Rücktransport entfällt** in diesem Fall
- Maschine transporttauglich verpacken, Reparaturauftrag beilegen!
- Paketdienst (DPD) holt Sendung **kostenfrei** ab
- Eingang bei Collomix und Schadensdiagnose
- Erstellen des kostenpflichtigen Reparaturvorschlags (25,- €), welcher zur Freigabe dem Kunden übermittelt wird.
- Nach Freigabe durch den Kunden:
 - Maschine wird repariert
 - **Kostenpflichtiger** Rückversand des Gerätes
- Erfolgt keine Freigabe durch den Kunden, bitten wir um:
 - Rückmeldung ob Geräteentsorgung durch Collomix, oder kostenpflichtige Rücksendung des zerlegten Geräts, in diesem Fall werden 25,- € für die Schadensdiagnose fällig.
 - Alternativ:** Die Kosten für die Schadensdiagnose in Höhe von 25,- € kommen nicht zum Tragen, wenn Sie sich nach der Diagnose für eine Reparatur oder ein neues Gerät entscheiden.

Garantie

Grundsätzlich wird empfohlen, bei Garantiereparaturen vorsorglich auch die kostenpflichtige Pauschalreparatur freizugeben. Falls es sich um keine Garantie handelt, kann so unverzüglich mit der Reparatur begonnen und das Gerät schnellstens dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

- Abhol- und Reparaturauftrag ausfüllen
- Maschine transporttauglich verpacken, Reparaturauftrag beilegen und adressieren. **Auf jeden Fall Rechnungskopie und falls vorhanden, Registrierungsbeleg (Garantieverlängerung) beilegen.**
- Paketdienst (DPD) holt Sendung **kostenfrei** ab
- Eingang bei Collomix und Prüfung auf Vollständigkeit der Unterlagen (Rechnungskopie, Garantieregistrierung)
- Maschine wird innerhalb 48 Stunden repariert.
- Per Paketdienst wird das Gerät **kostenfrei** an Sie zurück versendet

Wie definiert sich die Garantie?

Garantie:

➡ Defekt ist auf den Hersteller zurückzuführen, z.B. Material- oder Fertigungsfehler

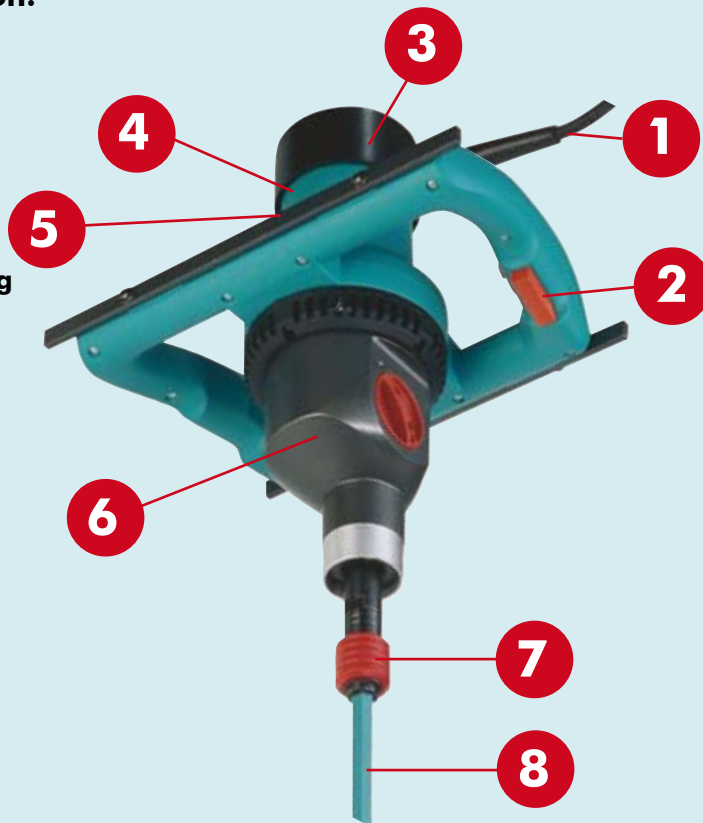
Keine Garantie:

➡ Mechanische Defekte z.B. auf Grund von:

- ☒ Fremdeinwirkung
- ☒ Verschmutzung
- ☒ Fremdkörper
- ☒ Überlastung
- ☒ nutzungsbedingter Verschleiß
- ☒ unsachgemäßer Gebrauch & Reinigung

Z.B. an folgenden Bauteilen

1	Netzkabel mit Stecker
2	EIN / AUS-Schalter
3	Kohlebürsten
4	Gehäuse / Lüfterkappe
5	Motor / Stator
6	Getriebe / Zahnräder
7	Hexafix-Kupplung
8	Rührer



Bitte beachten Sie ergänzend auch unsere Garantiebedingungen. Zu finden im Internet unter:
www.collomix.de/baumischtechnik

Kosten für die Pauschalreparatur - Servicepakete

Der schnellste und einfachste Weg zum reparierten Gerät, außerhalb der Garantie. Die Einteilung in kleine und große Reparaturumfänge sorgt trotz Pauschalierung für faire und kalkulierbare Kosten. Die Freigabe der Pauschalreparatur sorgt insbesondere für eine erheblich schnellere Reparaturabwicklung.

Alle Preise zzgl. ges. gültiger Mehrwertsteuer; Preise gültig ab 1.1.2007

Maschinentyp	Servicepaket „klein“ beinhaltet die Reparatur von Schalter, Netzkabel, Kohlen, Schutzbügel oder Motorkappe	Servicepaket „groß“ beinhaltet alle Leistungen der kleinen Reparatur plus Reparaturen am Motor und dem Getriebe
CX 100 HF • CX 10 • ErgoMix 1 • R1000 • RGE 100	71,- €	107,- €
CX 20 • ErgoMix 2 • RGE 110 • RGE 130 • RGE 140 • RGE 150	71,- €	115,- €
CX 400 HF • CX 600 HF • CX 40 • CX 60 • RGE 160 • R 1300	84,- €	132,- €
CX 22 DUO • CX 44 DUO • RGE 162 DUO	84,- €	*

* kann nur nach Aufwand erfolgen

Reparatur- und Rückholauftrag für Collomix Handrührwerke

Collomix®

An:
Collomix
Rühr- und Mischgeräte GmbH
Daimlerstraße 9
85080 Gaimersheim

Service-Rufnummern:
(08458) 3298-21
Hr. Benjamin Schneider

Abholadresse: Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

_____ (Name/Firma/KD-Nr.)

_____ (Ansprechpartner) (Telefon)

_____ (Straße)

_____ (Postleitzahl) (Ort)

Notwendige Angaben zur Maschine:

und
Maschinentyp Seriennummer

Kunde, Kommission, oder interne Angaben Händler

Kurze Beschreibung des Schadens: _____

Garantiereparatur*
bitte den Kauf- und Registrierungsbeleg beilegen!
Sollte sich herausstellen, dass es sich um keinen Garantiefall handelt, bitten wir um **gleichzeitige Freigabe** der „sofortigen Reparatur“, damit das Gerät schnellstmöglich wieder zur Verfügung steht. Unsere AGB und Garantiebedingungen sind Bestandteil des Vertrags. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Eigentum.

Bitte unbedingt ankreuzen¹:

Kostenfreigabe zur sofortigen Reparatur zu den nachfolgend angegebenen Pauschalbeträgen. Als Sofortbonus ist der Rücktransport für mich kostenlos.

Der Collomix Servicetechniker trifft nach Feststellung des Schadens die Entscheidung, ob das Servicepaket klein oder groß notwendig wird. Collomix behält sich vor bei Totalschaden oder bei unsachgemäßem Gebrauch, übermäßiger Verschmutzung oder gewaltsamer Zerstörung die Reparatur nach Pauschalbetrag abzulehnen, in diesem Fall wird eine Schadensdiagnose nach den dann geltenden Konditionen erstellt.

Maschinentyp	Servicepaket klein ²	Servicepaket groß ²
CX 100 HF, CX 10, ErgoMix1, R 1000, RGE 100	71,00 €	107,00 €
CX 20, ErgoMix 2, RGE 110, 130, 140, 150;	71,00 €	115,00 €
CX 400 HF; CX 600 HF, CX 40, CX 60, RGE 160, R 1300	84,00 €	132,00 €
CX-DUO, RGE 162 DUO	84,00 €	nach Aufwand

Ich wünsche vor Reparatur eine **kostenpflichtige Schadensdiagnose** in Höhe von **25,- €**.

Mit der Reparatur kann erst nach Freigabe des Kostenvoranschlags begonnen werden, die Reparaturzeit kann sich dadurch erheblich verlängern. Bei Nichtreparatur oder Rücksendung bzw. Entsorgung des unreparierten, zerlegten Gerätes, akzeptiere ich die Berechnung der 25,- €.

Die Kosten für die Schadensdiagnose in Höhe von 25,- € kommen nicht zum Tragen, wenn Sie sich nach der Diagnose für eine Reparatur oder ein neues Gerät entscheiden.

Sonstige Vermerke Händler: _____ Ich bin mit den obigen Bedingungen einverstanden
Datum, Unterschrift Auftraggeber

Zu beachten: Bitte Maschinen als transportfähiges Paket verpacken, Mischwerkzeug entfernen und getrennt mitsenden. Unfrei eingesandte Pakete können leider nicht angenommen werden!

Anzahl der Pakete: _____ **Stück**

Gewünschter Abholtermin: _____ (Frühestens am nächsten Tag)

Fax-Nr.: 08458-3298-30

Das Formular finden Sie unter: <http://www.collomix.de/baumischtechnik/reparaturservice>

Bitte beachten: Schritt für Schritt Anleitung „So gehen Sie vor.“ je nach Fall unter: <http://www.collomix.de/baumischtechnik/reparaturservice>

²Erläuterung zu den Servicepaketen: http://www.collomix.de/baumischtechnik/reparaturservice/kostenpauschale_HRW